

**Sv Consulting srls**

**via della Palazzina 72, 15121 Alessandria**

**P.i. 02547910063**

**infoline 3701128366**

**Licenza Ministeriale 3910/2018, Aug 4700/2018**

**rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico.**

**DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2020**

**Nel 2020 non sono pervenuti reclami per i servizi postali offerti" da Sv Consulting srls**

% Reclami anno 2020	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Raccomdante	0
Prioritarie	0
Pacchi	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.