

Dal 6 marzo 2020, in ottemperanza alle Normative atte al Contenimento della Diffusione del Virus , su disposizione del Governo, il Network LA POSTA PRIVATA NAZIONALE, ha posto in essere diverse misure al fine di garantire il servizio su Tutto il Servizio Nazionale.

Avvisi all'utenza affissi all'interno e all'esterno degli uffici

- Distanziamento sociale di almeno 1 metro dalle altre persone
- Evitare il contatto fisico (ad es. strette di mano, abbracci)
- Lavarsi le mani frequentemente e accuratamente con acqua e sapone
- Coprirsi la bocca quando si tossisce o si starnutisce
- Evitare di toccarsi il viso (occhi, naso o bocca) con le mani non lavate

Misure interne e organizzative

- Uso di DPI
- Sanificazione degli ambienti di lavoro
- Ricorso per alcune mansioni allo smart working
- Riduzione del personale presente contemporaneamente in struttura
- Sospensione eventi/attività di formazione/missioni/trasferte
- Eventuali riunioni vengono svolte esclusivamente in video conferenza
- Riduzione degli orari di apertura degli uffici

Variazione dei flussi

- Nessun flusso verso l'estero

Modalità misure e tempi di recapito

- Gli addetti alla consegna, ai sensi del DL del 18 del 17/03/20, provvedono in caso di assenza o di specifica richiesta del destinatario a lasciare l'avviso di giacenza con conseguente deposito presso il punto di giacenza indicato nell'avviso
- Provvedono, una volta riconosciuto il destinatario, ad apporre firma sull'avviso di ricevimento in qualità di incaricato di pubblico servizio e, al fine di garantire la distanza di sicurezza, ad inserire in cassetta la missiva
- I termini di giacenza sono estesi da 30 a 60 giorni
- Per cause dovute a rallentamenti dei trasporti le tempistiche di consegna potrebbero subire, anche sensibilmente, dei ritardi

ASSISTENZA AI CLIENTI IN AMBITO SERVIZI POSTALI

Per informazioni, assistenza e richieste varie contattare il numero verde 800 131 082 oppure il nr. 3701128366 attivo h24 tel/sms/whatsapp. E' inoltre possibile inviare email all'indirizzo emergenzacovid19@lapostaprivatanazionale.it